

**Violencia  
contra  
las mujeres  
Equipos  
de atención  
integral**

**Emakumeen  
aurkako  
indarkeria  
Arreta  
integraleko  
taldeak**



Instituto Navarro  
para la Igualdad  
Nafarroako  
Berdintasunerako  
Instituta

Gobierno  
de Navarra



Nafarroako  
Gobernua



AGENDA  
2030

La violencia que ejercen hombres contra mujeres por el mero hecho de serlo es

una violación grave de los Derechos Humanos. Tiene sus raíces en la discriminación, la desigualdad y los estereotipos de género.

**En general, proviene de la pareja o expareja. Pero también puede proceder de otros hombres del entorno familiar, laboral, amistades o desconocidos.**

**La violencia es la máxima expresión de la desigualdad entre mujeres y hombres. Tiene como fin generar miedo para controlar y dominar.**

**Las hijas y los hijos también son víctimas directas de la violencia ejercida contra su madre.**

**Gizonek emakumeen aurka emakume izate hutsagatik gauzatzen duten indarkeria Giza Eskubideen urraketa larria da. Sustraiak diskriminazioan, desberdintasunean eta genero-estereotipoetan ditu.**

**Oro har, bikotekidearengandik edo bikotekide ohiarengandik dator, baina familiako, laneko, lagunarteko edo ingurune ezezaguneko beste gizon batzuek ere gauza dezakete.**

**Indarkeria emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunaren adierazpen gorena da. Horren helburua beldurra sortzea da, kontrolatzeko eta mende hartzeko.**

**Seme-alabak ere amaren aurka gauzatutako indarkeriaren zuzeneko biktimak dira.**

## La violencia puede ser: Indarkeria izan daiteke:

### Psicológica

Si te insulta, grita, ridiculiza, humilla o chantajea. Si te desprecia, también delante de otras personas. Si te recrimina (“es por tu culpa”), te amenaza (incluso con suicidarse) o te retiene documentos.

Si te aísla de tu familia, amistades y redes de apoyo. Si limita tus actividades o espacios propios. Para ello, boicotea tus encuentros, te hace rendir cuentas de cada movimiento; te controla a través del móvil y entra a tus redes sociales; o te dice cómo vestir.

### Física

Si te pega, empuja o tira objetos. Y/o maltrata a tus mascotas.

### Económica

Si impide que dispongas de dinero o no abona la pensión compensatoria o de manutención.

### Sexual

Violación, agresión sexual, abuso sexual, acoso sexual y exhibicionismo. También es una agresión sexual el sexo sin consentimiento o no deseado.

### Otras violencias

Violencia vicaria, ciberviolencia, prostitución, explotación sexual, delito de trata, matrimonio forzado y mutilación genital femenina. Y aquellas otras que limitan la libertad y la dignidad de las mujeres.

### Psikologikoa

Iraintzen, oihukatzen, barregarri uzten edo umiliatzen bazaitu edo xantaia egiten badizu. Beste pertsona batzuen aurrean mespretxatzen bazaitu ere bai. Aurpegiratzen badizu (“zure erruagatik da”), mehatxatzen bazaitu (baita bere buruaz beste egitea ere) edo dokumentuak atxikitzen badizkizu.

Zure familiarengandik, lagunengandik eta laguntza-sareetatik bakantzen bazaitu. Zure jarduera edo espazio propioak mugatzen baditu. Horretarako, boikot egiten die zure topaketei, mugimendu bakoitzaren berri ematea eskatzen dizu, mugikorraren bidez kontrolatzen zaitu eta zure sare sozialetan sartzen da; edo nola jantzi behar duzun esaten dizu.

### Fisikoa

Jo, bultzatu edo objektuak botatzen badizkizu. Eta/edo zure maskotei tratatu txarrak ematen badizkie.

### Ekonomikoa

Dirua izatea eragozten badizu edo konpentsazio- edo mantenu-pentsioa ordaintzen ez badizu.

### Sexuala

Bortxaketa, sexu-erasoa, sexu-abusua, sexu-jazarpena eta exhibizionismoa. Halaber, sexu-erasoa da baimenik gabeko edo nahi gabeko sexua.

### Bestelako indarkeriak

Indarkeria bikarioa, ziberindarkeria, prostituzioa, sexu-esplotazioa, salerosketa-delitua, behartutako ezkontza eta emakumeen genitalen mutilazioa. Eta emakumearen askatasuna eta duintasuna mugatzen duten beste batzuk.



# 112

**SOS Navarra**

**24 horas / 365 días**

**SOS Nafarroaren**

**24 ordu / 365 egun**

Si estás en riesgo o crees que tu vida corre peligro, llama al teléfono 112 [SOS Navarra].

**Si tienes dudas o estás sufriendo violencia, contacta con un equipo de atención integral.**

El Gobierno de Navarra y otras administraciones cuentan con centros, servicios y ayudas a víctimas de violencia contra las mujeres.

Respondemos de manera confidencial, gratuita y cercana. No necesitas interponer denuncia.

Siempre hay y habrá un apoyo para ti. **Para que recuperes tu bienestar.**

Arriskuan bazaude edo zure bizitza arriskuan dagoela uste baduzu, deitu 112ra [SOS Nafarroaren telefonora].

**Zalantzak badituzu edo indarkeria jasaten ari bazara, jar zaitetz harremanetan arreta integraleko talde batekin.**

Nafarroako Gobernuak eta beste administrazio batzuek emakumeen aurkako indarkeriaren biktimantzako zentroak, zerbitzuak eta laguntzak dituzte.

Modu konfidentzian, doan eta hurbilean erantzuten dugu. Ez duzu salaketa jarri beharrik.

Beti dago eta beti egongo da laguntza zuretzat. **Zure ongizatea berreskura dezazun.**

## Estamos a tu lado

Equipos de Atención Integral a víctimas de violencia contra las mujeres

## Zure ondoan gaude

Emakumeen aurkako indarkeriaren biktimantzako arreta integraleko taldeak

### COMARCA DE PAMPLONA Y ZONA NORTE

Equipo Integral de Atención a Víctimas (EAIV)

C/ Bidabura 5, Villava

**848 46 38 50 / 848 46 38 60**

### PAMPLONA

Servicio Municipal de Atención a la Mujer (SMAM)

Avda. Marcelo Celayeta, 51 bajo (La Carbonilla)

**948 42 09 40**

### ZONA DE ESTELLA-LIZARRA

Equipo Integral de Atención a Víctimas (EAIV)

C/ Sancho El Fuerte, 6 bajo. Estella.

**948 55 36 20**

### ZONA DE TAFALLA

Equipo Integral de Atención a Víctimas (EAIV)

C/ Martínez Espronceda, 1-3, bajo. Tafalla.

**948 70 34 28**

### ZONA DE TUDELA

Equipo Integral de Atención a Víctimas (EAIV)

C/ Gayarre, 8 - 1º. Tudela.

**948 40 36 65**

### IRUÑERRIA ETA IPARRALDEKO ZONA

Biktimak Artatzeko Talde Integrala (BATI)

Bidaburua Kalea 5. Villava

**848 46 38 50 / 848 46 38 60**

### IRUÑA

Emakumea Artatzeko Udal Zerbitzua (EAUZ)

Martxelo Zelaieta etorbidea 51, behe (La Carbonilla)

**948 42 09 40**

### LIZARRA ALDEA

Biktimak Artatzeko Talde Integrala (BATI)

Antso Azkarraren kalea 6, behe. Lizarra.

**948 55 36 20**

### TAFALLA ALDEA

Biktimak Artatzeko Talde Integrala (BATI)

Martínez Espronceda kalea 1-3, behe. Tafalla.

**948 70 34 28**

### TUTERA ALDEA

Biktimak Artatzeko Talde Integrala (BATI)

Gaiarre kalea, 8 - 1.ª. Tuterá.

**948 40 36 65**

**En los equipos de atención integral te ayudamos a abrir la puerta a una vida mejor.**

No dudes en acudir, aunque te encuentres en situación irregular o no conozcas el idioma. También pueden acceder tus hijas e hijos.

### Servicios

- > **Información y asesoramiento.**
- > **Intervención integral.** Atención social, psicológica, educativa y jurídica. Facilitamos el acceso a recursos sociales

y de protección.

O si lo prefieres, apóyate en personas de tu confianza: cuéntaselo a una amiga o amigo, a algún familiar o a profesionales (centro de salud, servicio social de base, centro de estudios, etc).

También puedes pedir ayuda en la **Oficina de Atención a Víctimas del Delito** (Palacio de Justicia, Pamplona: **848 42 33 76**) o información en el **teléfono 016**. No deja rastro en tu factura y es gratuito.

**Arreta integraleko taldeetan bizitza hoberako atea irekitzen laguntzen dizugu.**

Ez izan zalantzarik; joan zaitetz, egoera irregularrean aurkitzen bazara edo hizkuntza ez badakizu ere. Zure seme-alabek ere zerbitzura jo dezakete.

### Zerbitzuak

- > **Informazioa eta aholkularitza.**
- > **Esku-hartze integrala.** Arreta soziala, psikologikoa, hezkuntza-arlokoa eta juridikoa. Baliabide sozialetarako eta babes-baliabideetarako sarbidea errazten dugu.

**Edo nahiago baduzu, jo ezazu zure konfiantzako pertsonengana. Kontatu lagun bati, senitartekoren bati edo profesionali (osasun-zentroa, oinarrizko gizarte-zerbitzua, ikasketa-zentroa, e.a.).**

**Delituaren Biktimei Laguntzeko Bulegoan (Justizia Jauregia, Iruña: 848 42 33 76) edo 016 telefonoan ere eska dezakezu laguntza. Ez du arrastorik uzten zure fakturan eta doakoa da.**

# Recuerda... Tenemos derecho a una vida libre de violencia.

## Gogoratu... Indarkeriarik gabeko bizitza izateko eskubidea dugu.

### Tenemos derecho a vivir sin miedo,

a no ser agredidas sexualmente, a no ser discriminadas.

### A decidir sobre nuestro cuerpo y nuestra sexualidad,

sin coacción ni presiones. Sólo tú eres dueña de tu vida y de tu cuerpo y sólo tú decides qué hacer.

### Tenemos derecho a movernos libremente y sin miedo,

a cualquier hora y por cualquier lugar.

### Los comportamientos y comentarios machistas perpetúan la violencia contra las mujeres.

Rechazamos las canciones, las películas, la publicidad, los comentarios o las bromas que humillan y ofenden a las mujeres, basados en estereotipos y roles de género.

**La violencia nunca es tu culpa.** ¡Solo el agresor es responsable!

**Puedes salir de la violencia que estás sufriendo.** El aislamiento es una de las herramientas más poderosas de los agresores. Pide ayuda. Apóyate en personas de confianza y en las y los profesionales. Los equipos de atención integral a víctimas estamos para acompañarte en este proceso.

**Queremos relaciones de igual a igual,** basadas en los cuidados mutuos y en el respeto. Relaciones igualitarias en las que nos podamos expresar libremente.

### Beldurrik gabe bizitzeko eskubidea dugu,

sexu-erasorik ez jasatekoa, diskriminatuak ez izatekoa.

### Gure gorputzaz eta gure sexualitateaz erabakitze eskubidea

derrigortzerik eta presiorik gabe. Soilik zu zara zure bizitzaren eta zure gorputzaren jabe, eta soilik zuk erabakitzen duzu zer egin.

### Askatasunez eta beldurrik gabe mugitzeko eskubidea dugu,

edozein lekuan eta edozein orduan.

### Jokabide eta iruzkin matxistek emakumeen aurkako indarkeria iraunarazten dute.

Ez zaizkigu gustatzen emakumeak umiliatzen eta iraintzen dituzten abestiak, pelikulak, publizitatea, iruzkinak edo txantxak, estereotipoetan eta genero-roletan oinarrituak.

**Indarkeria inoiz ez da zure errua.** Erasotzailea da erantzule bakarra!

**Jasaten ari zaren indarkeriatik atera zaitezke.** Bakartzea erasotzaileen erreminta boteretsuenetarikoa bat da. **Eskatu laguntza.** Babestu konfiantzako pertsonengan eta profesionalengan. Biktimen arreta integralerako taldeak prozesu honetan zuri laguntzeko gaude.

**Berdinetik berdinerako harremanak nahi ditugu,** elkarren arteko zainketan eta errespetuan oinarrituak. Askatasunez adierazteko moduko berdintasunezko harremanak.

## Testimonios de mujeres supervivientes tras ser atendidas en los Equipos

“He entendido qué me estaba pasando y he salido del círculo que me ataba y me estaba matando como mujer, madre y persona”.

“Ahora tengo mil ganas de continuar, sabiendo la persona que quiero ser”.

“Antes pensaba que el mundo se acababa. Ahora, vivo más tranquila y positiva. Me habéis dado fuerza y apoyo y he recuperado mi autoestima”.

“La experiencia de otra mujer me hizo superar el miedo y la vergüenza. No soy la primera. Saber que se puede salir de esta situación con aprendizaje, nuevas herramientas y coraje ha sido un catalizador de esperanza”.

“No tenía moratones ni huesos rotos. Lo hubiese preferido, para reaccionar antes. Llegué con moratones en el alma. Me consideraba una mujer fuerte, pero he podido entender que he sido una mujer maltratada. Pedir ayuda cuando no podía más fue mi gran triunfo”.

## Taldeetan artatu ondoren bizirik ateratako emakumeen testigantzak

“Zer gertatzen ari zitzaidan ulertzea lortu dut eta lotzen ninduen eta emakume, ama eta pertsona gisa hiltzen ari ninduen zirkulutik itetzea lortu dut”.

“Aurrera jarraitzeko gogo izugarria dut, zer pertsona izan nahi dudan jakinda”.

“Lehen mundua amaituko zela pentsatzen nuen. Lasaiago eta positiboago bizi naiz. Indarra eta babesa eman didazue, eta nire autoestimua berreskuratu dut”.

“Beste emakume baten esperientziak beldurra eta lotsa gainditzera eraman ninduten. Ez naiz lehenengoa. Ikaskuntzarekin, tresna berriekin eta kemenarekin atera daitekeela jakitea itxaropenaren katalizatzailea izan da”.

“Ez nuen ubeldurarik, ez hautsitako hezurrik. Nahiago nukeen izatea, lehenago erreakzionatzeko. Ariman ubeldurak nituela iritsi nintzen. Nire burua emakume indartsutzat nuen, baina ulertu ahal izan dut tratatu txarrak jasan dituen emakumea izan naizela. Laguntza eskatzea izan zen nire garaipen handiena”.

**La responsabilidad es de quien maltrata.**  
Habla con personas de tu confianza.  
Para pedir ayuda, no es necesario poner denuncia.

**Erantzukizuna tratatu txarrak ematen dituenarena da.**  
Hitz egin zure konfiantzako pertsonekin.  
Laguntza eskatzeko, ez da beharrezkoa salaketa egitea.



## **Urgencias [SOS Navarra] Larrialdiak [SOS Nafarroa]**

Atención sanitaria, policial, jurídica, psicológica y alojamiento de urgencia para ti y tus hijas e hijos.  
**Las 24 horas del día, todos los días del año.**

Arreta sanitarioa, polizia, judiziala, psikologikoa eta larrialdiko ostatua zuretzat eta zure seme-alabentzat.  
**Eguneko 24 orduetan, urteko egun guztietan.**

---

**Equipos Atención Integral a Víctimas de Violencia contra las Mujeres**  
Información, asesoramiento e intervención integral.

**Biktimak Artatzeko Talde Integralak**  
Informazioa, aholkularitza eta esku-hartze integrala.

**Más información:**  
**Instituto Navarro para la Igualdad**  
[www.igualdadnavarra.es/equipos](http://www.igualdadnavarra.es/equipos)

**Informazioa:**  
**Nafarroako Berdintasunerako Institutua**  
[www.igualdadnavarra.es/taldeak](http://www.igualdadnavarra.es/taldeak)



 **848 42 15 76**

---